

## QUESTIONS FRÉQUENTES

### COURS DE **SKI ALPIN À LA FAUCILLE** (DOMAINE DES MONTS-JURA)



#### 1. Inscriptions & Tarifs

- **Quels sont les modes d'inscription disponibles ?**

Vous pouvez

-réserver en ligne sur notre site [VENTE EN LIGNE](#), possible 24h/24 et sur l'ensemble de la saison,

-nous contacter par téléphone au 04.50.41.30.29 ou par mail [esilafaucille@ecoledeski.fr](mailto:esilafaucille@ecoledeski.fr),

-venir nous rencontrer à notre espace d'accueil au Col de la Faucille (bureau dans le centre commercial au cœur de la station). Voir où se trouve notre bureau : [ici](#).

Pour les vacances scolaires et les WE, il est conseillé de réserver assez à l'avance.

- **Nos tarifs en Alpin et en Nordique sont-ils accessibles en ligne ?**

Oui, sur notre site internet :

- **Quels moyens de paiement acceptez-vous ?**

Nous acceptons les paiements par carte bancaire, espèces, virements, chèques et chèques-vacances.

- **Les cours sont-ils remboursables en cas d'annulation ?**

Les conditions de remboursements sont reprises dans nos [Conditions Générales de Vente](#). Des frais peuvent être appliqués suivant les différents cas.

A l'ESI de La Faucille-Mijoux-La Vattay, nous privilégierons le report des cours. Les annulations viennent en dernier recours.

Dans tous les cas nous conseillons de prendre une assurance annulation (carte neige, CB,...).

- **Proposez-vous des formules ou abonnements pour la saison entière ?**

En ski Alpin, il n'y a pas de formule ou abonnement pour la saison entière.

## 2. Cours & Niveaux

- **Quelle est la différence entre ski Alpin et ski Nordique?**

Le ski alpin consiste à descendre des pentes en montagne dans un domaine équipé de remontées mécaniques, en privilégiant vitesse et technique de virages.

Le ski nordique (ou ski de fond) se pratique sur terrain plat ou vallonné, avec des mouvements d'endurance et de glisse continue. On distingue le style classique et le skating.

Nos liens directs : [Activités nordiques](#) ↔ [Ski alpin](#).

- **Quels sont les différents niveaux de cours proposés ? Quelles sont les équivalences entre les différentes écoles ?**

Nous proposons des cours pour débutants, intermédiaires et avancés, en cours collectif et en leçon particulière.

Les débutants commenceront au jardin d'enfants, très réputé car vaste et sécurisé, équipé de 4 fils-neige.

Les skieurs intermédiaires et avancés pourront profiter du très joli domaine de Mijoux – La Faucille doté de toutes les difficultés de pistes (voir le [plan des pistes](#)).

Voici un résumé pour vous aider à vous repérer à travers les différents barèmes de notation (ESi – ESF – ESSuisse) des niveaux en ski Alpin : [tableau des équivalences de médailles et de niveaux](#)

- **Quelle est la différence entre un cours collectif et une leçon particulière ?**

Elle tient surtout au nombre d'élèves, au niveau de personnalisation, et au prix :

Cours collectif : groupe de plusieurs skieurs (souvent 6 à 12), niveau homogène mais progression collective, le moniteur partage son attention entre tous les participants, l'ambiance est plus conviviale et dynamique, c'est moins cher par personne. Idéal pour apprendre en groupe, se motiver, ou pour des enfants qui aiment être avec d'autres.

Leçon particulière (cours privé) : moniteur dédié rien que pour vous (ou votre petit groupe de généralement 2-3 personnes de même niveau), enseignement totalement personnalisé (rythme, exercices, corrections), progrès souvent plus rapides, plus flexible en termes d'horaires, prix plus élevé. Parfait pour dépasser un blocage, reprendre confiance ou travailler une technique précise.

→ L'idéal est de pouvoir combiner les deux, dans l'hésitation, demandez-nous conseil.

- **Combien de temps dure un cours collectif ou une leçon particulière ?**

Les cours collectifs durent généralement 2h. Cette saison nous proposons pour les tout-petits un cours collectif d'1h30 avec 4 enfants maximum par cours.

Les leçons particulières durent au choix : 1h, 1h30 ou 2h. Nous recommandons des cours d'1h pour une toute première glisse chez les enfants, puis généralement des cours d'1h30 au jardin comme sur les pistes de la Faucille.

- **Je ne suis là que un ou quelques jours, puis-je inscrire mon enfant en cours collectif ?**

Oui, et c'est un vrai plus dans notre école, les cours collectifs sont accessibles soit dans le cadre d'un pack de plusieurs jours (disponibles suivant les produits et les périodes) soit en séance unitaire le jour de votre choix (sous réserve de places disponibles).

- **Quelle est la taille maximale des groupes ?**

Pour les cours collectifs, le nombre d'élèves ciblé est de 8-10, et peut parfois atteindre 12 (erreur d'inscription, ...).

En leçons particulières, le nombre d'élèves dépassent rarement 4 ou 5 personnes.

- **Les moniteurs parlent-ils plusieurs langues ?**

Oui, certains moniteurs parlent anglais, allemand et espagnol. Les cours collectifs sont dispensés en français.

- **Accès à la station et Points de RV avec les moniteurs**

Accès jusqu'à la station : avant de partir (voire la veille), vérifiez l'état des routes (travaux éventuels, déneigement en cours...), et attention aux risques de bouchons en arrivant aux parkings de la Faucille en période de vacances scolaires ou certains WE, l'affluence peut-être très forte. Si le télésiège du Val Mijoux (situé au centre du village de Mijoux) est ouvert (consulter le site internet des Monts-Jura), vous trouverez plus facilement des places pour laisser votre voiture.

Points de rendez-vous :

\*Pour les débutants en ski Alpin, les cours ont lieu au Jardin d'enfants que nous appelons aussi Club des Mini Champions. Depuis le bureau, il faut marcher un peu pour rejoindre le chalet où les moniteurs vous attendent. Suivre la direction 'tyrolienne'. Prévoyez le temps nécessaire (surtout lors de votre première venue), de l'ordre de 7 à 8mn.

\*Pour niveaux Intermédiaires et Avancés, les cours se déroulent sur les pistes, le RDV est fixé devant notre bureau situé dans le centre commercial, au pied des pistes. Coordonnées Google 9288+V2 Gex – voir sur la [carte](#).

→ Une astuce pour nous trouver plus facilement : chercher du bleu, c'est la couleur de notre école ! ;-)

- **Est-il nécessaire de prendre des forfaits de remontées mécaniques?**

Pour les cours débutants qui ont lieu au Club des Mini-Champions, aucun forfait n'est nécessaire.

Pour les cours intermédiaires et avancés (niveaux à partir de la Souris bleue puis à partir de Cristal), se munir d'un forfait pour « tout le domaine » puisque l'enseignement se fait sur les « grandes pistes ».

→ Nous vous conseillons vivement de charger votre forfait à votre domicile, vous gagnerez du temps avant votre cours. Lors d'un premier chargement, demandez à l'accueil des remontées mécaniques de le tester ou restez avec votre enfant quelques minutes, le temps d'aller à la remontée principale et gérer un éventuel problème d'accès aux cabines.

### 3. Enfants & Sécurité

- **À partir de quel âge les enfants peuvent-ils commencer les cours de ski ?**

Dès 3-4 ans avec le Club des Mini-Champions. Il faut aussi que la propreté soit acquise.

- **Y a-t-il des cours spécifiques pour les tout-petits ?**

Oui, ils se déroulent dans notre jardin d'enfants, également dénommé (Club des Mini-Champions ou « CMC »).

Débutants 3 et 4 ans : pour une première glisse pour les tout-petits de 3-4 ans, il existe la « Séance découverte » qui leur permet de bénéficier d'une heure d'accompagnement particulier, seul avec un moniteur.

Quand ils sont plus à l'aise avec ce nouvel environnement enneigé, les 3-4 ans sont accueillis en cours collectifs « P'tits Clowns des neiges ».

Débutants à partir de 5 ans, les cours collectifs niveau « Bonhomme de neige » sont la première étape de l'initiation du ski alpin.

- **Comment se passent en pratique les cours au jardin d'enfants ?**

Le Club des Mini-Champions (CMC) est délimité par des filets et il y a de l'espace pour la circulation de tous. Le CMC est doté d'un chalet permettant des pauses toilettes ou mettre les élèves au sec et au chaud si besoin.

Les 4 fils-neige desservent quatre pistes de pentes différentes, plus ou moins douces, lisses ou avec un peu de relief. Lorsque l'enfant tourne et contrôle sa vitesse sur la piste la plus pentue, il est prêt à sortir du jardin et pourra skier sur sa première grande piste verte. L'objectif et le « test » est clair pour l'enfant, cela participe à sa motivation.

Pendant la séance ou la fin du cours, dès que l'enfant a progressé, le moniteur le change de niveau. L'élève ne restera donc pas « inutilement » dans un niveau qui n'est plus adapté à sa capacité technique.

- **Les parents peuvent-ils assister aux cours ou rester à proximité ?**

Les parents sont les bienvenus pour observer les tout-petits sans gêner le cours.

Quand les enfants grandissent, à partir des Bonhommes de neige, la présence des parents n'est pas toujours bénéfique pour leur concentration.

- **Doit-on être en forme pour venir skier ?**

- Une bonne forme physique sera toujours un plus, et s'échauffer avant la leçon sera toujours bénéfique. A noter que tous les cours sur les grandes pistes commencent par une piste verte ou bleue, réalisée lentement et sans forcer comme warm-up. C'est important car on va faire travailler des muscles qu'on utilise peu au quotidien.
- S'il y a des allergies, les signaler... Nos moniteurs sont formés et s'adapteront pour aider au mieux les enfants. Si besoin il appellera les parents, sa liste d'élèves comportant toujours un n° de téléphone de contact.
- Si enfant malade, s'abstenir... Si votre enfant ne se sent pas bien, il est sûrement déjà malade, et peut-être contagieux. Pour ne pas gâcher son plaisir, et pour le confort des autres enfants et des moniteurs nous vous conseillons de ne pas venir. Suivant le délai et si vous avez un certificat médical, tel ou tel remboursement s'appliquera ([voir les CGV](#)).

- Dans la poche : une barre de céréales ou une compote ? Le ski faisant appel à des muscles peu sollicités habituellement, combiné au froid, les enfants se déshydratent très vite, la compote par exemple apporte énergie et de l'eau.

- **Que faire si un enfant a peur ou refuse de skier ?**

Le moniteur adapte son approche pédagogique et rassurera l'enfant. Si besoin, il contactera les parents et fixera un point de RV pendant la séance pour voir ensemble la suite.

## 4. Équipement & Location

- **Faut-il apporter son propre matériel ou est-il possible de le louer sur place ?**

Vous devez venir avec votre matériel : le vôtre s'il est en bon état ou louer dans un magasin de sport. [liste des magasins présents sur la station et autour](#)

- **Proposez-vous la location de casques et protections ?**

Vous devez venir avec votre matériel : le vôtre s'il est en bon état ou louer dans un magasin de sport. [liste des magasins présents sur la station](#) et autour

- **Y a-t-il un service d'entretien (affûtage, fartage) pour les skis ?**

Non, nous ne proposons pas d'affûtage ou fartage. Les magasins de location de skis proposent tous ce type de service.

- **Est-il obligatoire de porter un casque pour les cours ?**

Le casque est fortement recommandé, obligatoire pour les enfants.

- **Donnez-vous des conseils pour choisir la bonne taille des skis ?**

Nos moniteurs vous conseillent pour un équipement adapté. Pour les débutants il est nécessaire d'avoir des skis courts et peu rigides (différents des skis pour aller sur les pistes pentues ou compétition). Les skis récents seront toujours plus maniables que ceux d'une dizaine d'année ou plus (si si on en voit encore 😊...)

- **Que faire si je suis en retard ?**

Ne prenez aucun risque ! N'allez pas vite sur la route...

→ Contactez-nous par téléphone (ou à défaut par mail en commençant l'objet par « Urgent retard » par exemple), et suivant les cas le moniteur pourra s'adapter et par exemple commencer son cours avec son groupe d'élèves par une piste d'échauffement, puis récupérer votre enfant un peu plus tard au départ de la remontée principale.

Bien sûr ce n'est pas une habitude à prendre, cela perturbe l'organisation et peut pénaliser le groupe, et aucune garantie que votre puisse être ainsi remis dans le groupe. La leçon sera alors perdue.

- Existe-t-il une liste pour nous aider à nous procurer un équipement complet pour le ski alpin débutant et intermédiaire ?

### En résumé ! Checklist rapide

→ Indispensable :

Casque – masque – veste – pantalon – sous-couches – gants – chaussettes – skis – bâtons – chaussures – forfait.

→ Fortement recommandé :

Crème solaire – tour de cou – sac à dos – assurance ski – batterie externe

→ Pour froid intense / hors-piste :

Sous-gants – protection dorsale (enfants niveau intermédiaire / performance).

### De manière plus détaillée...

Une méthode efficace est de partir du haut du corps et de descendre :

✓ Tête :

Casque de ski (fortement recommandé) ; bonnet ou sous-casque (si non intégré) ; masque de ski (différents écrans selon météo : brouillard, soleil...) ; pour les adultes lunettes de soleil.

N'oubliez pas de mettre de la crème solaire (indice 50), et des garder avec vous un stick à lèvres (indice 30 ou 50).

✓ Haut du corps :

Sous-vêtement technique (thermique, respirant) ; polaire ou mid-layer isolant ; veste de ski (imperméable, coupe-vent, respirante – souvent notation 10k / 20k) ; tour de cou ou buff ; gants de ski ou moufles (imperméables, pas trop serrés, l'air autour des doigts servant d'isolant) ; sous-gants (optionnel, pour grand froid) ; protection dorsale (optionnel, surtout pour hors-piste ou débutants enfants).

✓ Bas du corps :

Sous-pantalon technique (caleçon thermique) ; pantalon de ski (imperméable, respirant) ; chaussettes de ski (montantes, respirantes → éviter deux paires).

✓ Matériel de ski :

Skis alpins adaptés au niveau (débutant, piste, polyvalent, ...) ; fixations réglées selon poids, taille, niveau ; bâtons de ski (obligatoire à partir du niveau Cristal international pour les enfants, dès les premiers cours pour les adultes) ; chaussures de ski (flex – souplesse avant - adapté au niveau, confortables) ; housse de ski / sac à chaussures (facultatif mais pratique, moins salissant pour la voiture...).

✓ Accessoires optionnels utiles :

Sac à dos compact (30L max, pour les adultes et/ou en groupe) ; gourde ou poche à eau ; encas (barres de céréales) ; lingettes / mouchoirs ; chauffe-mains ou chauffe-pieds ; téléphone chargé + batterie externe ; plan des pistes.

→ Éléments pratiques (à ne surtout pas oublier !) :

Forfait de ski (journée / semaine / séjour) sur carte préchargée à la maison ; assurance ski incluant secours sur pistes, transport en hélicoptère, rapatriement, casse / perte du matériel (selon formule), souvent disponible via le forfait (ex. « Carré Neige », « Assur'Glisse », ...), via la CB ou une assurance voyage.

**Documents / divers** : carte d'identité ou passeport (stations frontalières), carte bancaire, photos d'identité (pour certains forfaits longue durée) ; réservation du matériel (si location) ; réservation des cours de ski sur papier ou sur votre smartphone.

## Préparation de votre journée ou de votre séjour

→ **Vérifiez la météo et l'état des routes** (enneigement, travaux..) la veille et le matin même.

→ **Forfait de ski sur carte préchargée à la maison !**

- si vos cours sont susceptibles de vous amener à skier sur les « grandes pistes » donc hors du jardin d'enfants, préchargez votre forfait, il sera alors déclenché seulement au premier passage à une remontée mécanique.

→ **Avant de prendre la voiture**

- faites aller vos enfants aux toilettes,
- vérifiez les équipements de chacun (à partir de 7-8ans l'enfant doit apprendre à vérifier lui-même son équipement) – voir notre proposition de checklist.

→ **Pensez aux délais éventuels !!**

- sur place pour vous garer (variable suivant l'heure de la journée),
- habiller les enfants,
- récupérer votre matériel à la location,
- aller jusqu'à votre lieu de RV,
- et n'oubliez de viser d'arriver une dizaine de minutes avant le début du cours.

Une marche de plusieurs minutes ou faire une ou deux pistes (pas beaucoup plus) avant le cours constitue un bon échauffement.

**Après le cours** : il est conseillé de boire beaucoup d'eau, le froid et l'effort physique au début inhabituel contribuant à la déshydratation du corps.