

# **Conditions Générales de Vente des Prestations d'Enseignement de l'Ecole de Ski Internationale de La Faucille**

(C.G.V. au 20/11/2011)

L'inscription à des prestations dispensées par les moniteurs de l'Ecole de Ski Internationale de La Faucille (l'ESI de La Faucille) implique la consultation et l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

## **1. PRESTATIONS**

Les cours sont dispensés individuellement ou par groupe. Si le niveau technique de l'élève, une fois sur place, ne correspond pas au niveau du cours choisi, l'ESI de La Faucille se réserve le droit de changer l'élève de cours pour un niveau qui correspond réellement au sien, dans la limite des places disponibles. L'élève ne pourra prétendre à aucun remboursement ni indemnité.

## **2. PARTICIPATION**

La participation aux cours nécessite une bonne santé (cas particuliers nous contacter), un équipement adapté aux sports d'hiver et le respect des consignes données par le moniteur.

## **3. ENCADREMENT**

Nos moniteurs sont des professionnels diplômés d'état. Toute participation aux cours est soumise à leur appréciation en fonction des aptitudes morales et physiques.

#### 4. SECURITE

La faisabilité de tout programme est soumise à l'appréciation des moniteurs en fonction des conditions météorologiques, d'enneigement et d'aptitude des participants. Il appartient aux parents de munir leur(s) enfant(s), quel que soit leur âge, d'une étiquette d'informations mentionnant :



**Ecole de Ski Internationale  
de La Faucille  
Tel : 04 50 41 30 29**

##### **Enfant**

Prénom : .....

Nom : .....

Niveau : Mini  Maxi  Grand-Club  Surf 1  Surf 2

##### **Parents**

Nom : .....

Adresse : .....  
.....  
.....

Tél. Portable : .....Tél. Fixe : .....

##### **Personne à contacter en cas d'accident**

Nom : .....

Adresse : .....  
.....  
.....

Tél. Portable : .....Tél. Fixe : .....

##### **Assurances**

Nom : .....

Adresse : .....  
.....  
.....

## **5. CONDITIONS METEOROLOGIQUES**

Les conditions météorologiques ne sont en aucun cas une cause d'annulation ou de report dès lors que l'activité est assurée par l'ESI de La Faucille. Il n'y aura lieu à aucun remboursement, report ou indemnisation. Par contre, l'ESI de La Faucille se réserve le droit d'annuler ou d'interrompre les cours en cas de mauvaises conditions météorologiques pouvant mettre en péril les élèves.

## **6. ASSURANCE**

Les tarifs des cours ne comprennent ni l'assurance ni les frais de secours. En partenariat avec les assurances MMA, l'ESI de La Faucille vous propose la carte «SPORTS LOISIRS» à demander au bureau de l'ESI au centre commercial de La Faucille.

## **7. RESERVATION, INSCRIPTION ET REGLEMENT**

Les inscriptions aux cours s'effectuent soit auprès de nos bureaux sur place, soit par téléphone (pendant la saison), soit par mail. Le montant total de nos prestations est dû lors de la réservation et valide l'inscription. L'inscription devient donc définitive après réception du règlement. La carte de cours peut être retirée au bureau de l'ESI ou envoyée à domicile (le client doit joindre une enveloppe timbrée et libellée à son adresse pour l'envoi de la carte).

Pour votre inscription, vous reconnaissez avoir été informé et accepter nos conditions générales de vente.

Toute leçon particulière non payée et non confirmée 48H avant le rendez-vous ne sera assurée qu'en fonction des places disponibles.

## **8. DROIT DE RETRACTATION DU CLIENT**

Suite à son paiement à l'ESI de La Faucille et conformément à la Directive Européenne du 20 mai 1997, le délai de rétractation dont dispose le client, est de sept jours francs. Celui-ci commence à courir le lendemain de la confirmation de sa réservation par l'ESI de La Faucille. Dans le cas où l'exécution de la prestation de service a commencé avant le délai de 7 jours, le droit de rétractation est caduc.

S'il exerce son droit de rétractation dans le délai imparti, le client sera remboursé dans les trente jours.

Passé ce délai de 7 jours selon l'Article 8 des présentes conditions, les clauses contenues dans l'Article 9 de ces présentes conditions seront appliquées.

## **9. REMBOURSEMENT**

Un cours ne sera pas remboursé ni échangé du fait de l'absence du client au départ de ce cours.

L'ESI de La Faucille recommande de souscrire une assurance qui vous couvre en responsabilité civile individuelle accident contre les aléas de la pratique des sports d'hiver et qui propose un remboursement des forfaits et des cours. Assurances en vente à l'école.

Dans le cas de force majeure, fermeture totale du domaine skiable et des remontées mécaniques, les mauvaises conditions météorologiques pouvant mettre en péril les élèves, l'ESI de La Faucille ne pourra en être tenue responsable et ne procédera à aucun remboursement.

## **10. ANNULATION**

Tout désistement ou annulation effectué moins de 10 jours avant le début d'un stage ou moins de 48 h avant le rendez-vous d'une leçon particulière ne donnera lieu à aucun remboursement ou report. Pour une annulation par email le délai est de 72 h.

Toute prestation interrompue ou non consommée du fait d'un niveau physique et/ou technique insuffisant ne donnera lieu à aucun remboursement ou échange de prestation.

En cas d'impossibilité pour l'élève de se présenter au cours à l'heure ou date prévus, quelles qu'en soient les raisons, aucune réclamation ne sera admise et aucun remboursement ou report ne sera effectué.

En cas d'arrêt des cours indépendant de notre volonté (arrêt des remontées mécaniques, intempéries, mesures de sécurité etc.) aucun remboursement ni aucune indemnité ne pourront être effectués.

Les moniteurs se réservent le droit de modifier, avec ou sans préavis, tout programme en fonction des conditions météorologiques ou de sécurité sans qu'aucun des participants ne puisse prétendre à remboursement ou indemnité.

Les horaires des cours peuvent être modifiés suivant les heures d'ouverture et de fermeture des remontées mécaniques. L'ESI de La Faucille se réserve le droit de modifier les horaires et la durée des cours ou de les supprimer en fonction du nombre d'élèves inscrits.

## **11. LIMITE DES PRESTATIONS**

Nos tarifs ne comprennent pas pour l'ensemble de nos prestations :

- Assurance.
- Remontées mécaniques (sauf sur le stade d'apprentissage).
- Matériel.
- Déjeuner.

L'ESI de La Faucille n'est pas responsable du matériel de ses élèves.

## **12. PHOTOS ET VIDEOS**

L'ESI de La Faucille se réserve le droit d'utiliser ses photos et vidéos pour des documents de promotion et d'information : affiche, dépliant, site internet.

---